

ร้องเรียน/ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง
ตำบลโคกกว้าง อำเภอบึงคล้า
จังหวัดบึงกาฬ

แนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง
2. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์
หมายเลข 042-499001
3. ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร นายก
อบต. ปลัด อบต.
4. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook อบต.
โคกกว้าง
5. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์
อบต. โคกกว้าง <https://www.khokkwang.go.th>
6. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน LINE



2. เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. รายละเอียดการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ต้องให้ความชัดเจนหรือเบาะแสพอที่จะนำสืบ
หาข้อเท็จจริงของเรื่อง จะได้ดำเนินการต่อไป
2. ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่
หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ
3. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ใน
อำนาจหน้าที่ของ อบต. เช่น
 - 3.1 ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือ
ข้าราชการ นักการเมือง มีพฤติกรรมส่อไปในทาง
ทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ
ผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใสไม่มีประสิทธิภาพ
 - 3.2 เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจ
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง เช่น
 - เหตุรำคาญตาม พรบ. สาธารณสุข
 - การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์
 - งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่นการ
คุมครองผู้บริโภค
 4. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและ
เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการ
บริหารหรือเรื่องไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับ
บริการ

ผู้บริหารรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วน
ตำบลโคกกว้าง

1. ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา ความประสงค์ของผู้ร้องเรียนที่ได้รับความเดือดร้อน และขอความเป็นธรรมเป็นสำคัญ
2. ลงทะเบียนเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ/หน่วยงานหรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน
3. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (7-15 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน
4. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป
5. แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

นางสาวอรสา นาชัยลาน
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง

โทรศัพท์ 082-3017753

โทรศัพท์/โทรสาร 042-499001

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook อบต.โคกกว้าง

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์
อบต. โคกกว้าง <https://www.khokkwang.go.th>

6. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน LINE



จัดทำโดย
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว้าง
โทรศัพท์/โทรสาร 042-499001
<https://www.khokkwang.go.th>